

Wichtige Informationen für alle Ratsuchenden im Versorgungsbereich Nord-Ost-Niedersachsen:

Im Versorgungsbereich Nord-Ost-Niedersachsen hat der bisherige Träger Caritasverband Bremen Nord, Osterholz, Cuxhaven die Trägerschaft der Ombudsstelle zum 31.03.2026 abgegeben. Für die Nachfolge hat der Verein Ombudschaft Nord-West Niedersachsen e.V. nach einem Auswahlverfahren den Zuschlag für die Übernahme der Trägerschaft der bislang in Osterholz ansässigen Ombudsstelle erhalten.

Leider ließ sich ein nahtloser Übergang der Ombudsstelle nicht realisieren, sodass für den Bereich Nord-Ost-Niedersachsen aktuell keine Ombudsstelle zur Verfügung steht. Da die übrigen Ombudsstellen derzeit ausgelastet sind, ist eine kurzfristige Bearbeitung Ihrer Beratungsanfrage momentan nicht möglich.

Der Verein Ombudschaft Nord-West Niedersachsen arbeitet mit Hochdruck daran, diese äußerst missliche Situation schnellstmöglich zu beenden. Derzeit kann seitens des Trägers kein Termin für eine Wiedereröffnung benannt werden.

Bis dahin senden Sie uns trotzdem gern Ihre Anfrage per eMail oder telefonisch. Ihre Anfragen werden an den Träger weitergeleitet. Der Verein Ombudschaft Nord-West Niedersachsen meldet sich bei Ihnen zurück, auch wenn es zu Verzögerungen kommt.

Ihr BERNI-Team.

